

*Última actualización: OCTUBRE 2025*

TE DAMOS LA BIENVENIDA A BITRUST CAPITAL S.A.P.I DE C.V. (en lo sucesivo BITRUST) PROPIETARIA DEL SITIO WEB: [www.bitruscap.com](http://www.bitruscap.com) HAREMOS QUE LOS SERVICIOS AQUI MOSTRADOS EN EL SITIO WEB SEAN DE MANERA SEGURA Y SIN PROBLEMAS.

POR LO QUE QUEREMOS LO MISMO PARA NUESTRO SITIO ¡NOS ENTUSIASMA VERTE AQUÍ! POR FAVOR, LEA ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO (“TÉRMINOS”) DETENIDAMENTE PORQUE CONTIENEN INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS LEGALES, RECURSOS Y OBLIGACIONES.

A continuación se exponen algunas definiciones importantes para comprender estos Términos.

- **“Sitio Web:** Se refiere a la plataforma accesible a través de URL del sitio web, donde se ofrecen servicios de Inmobiliarias y corredores de bienes raíces
- **"Usuario":** Cualquier persona que acceda, navegue o utilice el Sitio Web.
- **"Cliente":** Toda persona física o jurídica que contrate los servicios
- **"Servicios":** Incluye las actividades de Servicios de Inmobiliarias y corredores de bienes raíces por **BITRUST** y cualquier otra actividad descrita en el Sitio Web.

### **¿QUÉ OFRECEMOS EN EL MERCADO?**

**BITRUST** ofrece soluciones inmobiliarias integrales, adaptadas a compradores, vendedores e inversores. Nos especializamos en conectar a nuestros clientes con agentes y corredores inmobiliarios de confianza, ofreciendo asesoramiento experto en transacciones inmobiliarias, análisis de mercado y oportunidades de inversión.

### **¿QUÉ SERVICIOS PUEDES CONTRATAR?**

- ❖ **Listados y búsqueda de propiedades:** Acceso a propiedades residenciales, comerciales y de alquiler con información detallada y fotos.

- ❖ **Representación del comprador y del vendedor:** Asistencia profesional durante todo el proceso de compraventa.
- ❖ **Consultoría de inversión inmobiliaria:** Orientación sobre oportunidades de inversión inmobiliaria y tendencias del mercado.
- ❖ **Valoración y tasación de propiedades:** Evaluación precisa del valor de la propiedad para ventas, compras o financiación.
- ❖ **Servicios de gestión de alquileres:** Apoyo a propietarios e inquilinos, incluyendo arrendamientos, contratos y mantenimiento de propiedades.

### **¿CUÁL ES EL COSTO DE NUESTROS PRODUCTOS ?**

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web: [www.bitruscap.com](http://www.bitruscap.com) y están sujetos a cambios sin previo aviso.

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card ).

### **¿CÓMO PUEDO CANCELAR ?**

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: [ventascomercio@bitruscap.com](mailto:ventascomercio@bitruscap.com) en un plazo no mayor a 24 hrs. una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: [www.bitruscap.com](http://www.bitruscap.com)

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo efectuará el reembolso en un plazo de 48 hrs.

**BITRUST** no será responsable de daños, lesiones, pérdidas personales o materiales que puedan ocurrir durante la asistencia, participación o interacción con nuestros servicios, salvo que se demuestre negligencia grave o dolo por parte de la empresa.

El usuario se compromete a respetar las normas de seguridad, conducta y regulaciones aplicables en cada evento o actividad, y a actuar con responsabilidad para prevenir daños a sí mismo, a terceros o a las instalaciones.

## ¿CÓMO SE PROTEGE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL ?

Todo el contenido disponible en **BITRUST**, incluyendo pero no limitado a textos, gráficos, logotipos, imágenes, videos, transmisiones en vivo, software, y materiales interactivos, es propiedad exclusiva de [www.capitalbitr.lat](http://www.capitalbitr.lat) o de sus licenciantes y está protegido por leyes de propiedad intelectual nacionales e internacionales.

Queda estrictamente prohibida la reproducción, distribución, modificación, publicación, transmisión o creación de obras derivadas de cualquier contenido sin la autorización expresa y por escrito de **BITRUST**

Los usuarios que suban contenido al sitio web (fotos, videos, comentarios) otorgan automáticamente a **BITRUST** una licencia no exclusiva, mundial, libre de regalías y sublicenciable para usar, reproducir, distribuir, modificar o exhibir dicho contenido con fines de promoción, marketing y operación de los servicios, respetando siempre la legislación vigente sobre derechos de autor y privacidad.

## RESPONSABILIDAD LIMITADA

El contenido, información y servicios proporcionados en este sitio web tienen fines informativos y de referencia general. Aunque nuestro sitio se esfuerza por mantener la información precisa y actualizada, no garantizamos la exactitud, integridad o vigencia de los datos sobre propiedades, precios, disponibilidad, características o servicios relacionados con bienes raíces.

El uso de este sitio web y de los servicios ofrecidos se realiza bajo su propio riesgo. **BITRUST** sus agentes, empleados o colaboradores no serán responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos que puedan derivarse del acceso, uso o imposibilidad de uso del sitio web, incluyendo, pero no limitándose a, pérdidas financieras, interrupción de negocios, pérdida de oportunidades de inversión, errores en la información publicada o cualquier otro perjuicio, incluso si se ha advertido sobre la posibilidad de dichos daños.

Este sitio web puede contener enlaces a sitios de terceros. **BITRUST** no asume responsabilidad por el contenido, exactitud, políticas de privacidad o prácticas de estos sitios externos. La inclusión de estos enlaces no constituye una recomendación ni aprobación de los mismos.

El uso de este sitio web no sustituye la asesoría profesional personalizada de un corredor o agente inmobiliario autorizado. Para transacciones, contratos o decisiones de inversión, se recomienda siempre consultar directamente con un profesional certificado en bienes raíces.

Al utilizar este sitio web, usted reconoce y acepta los términos de esta cláusula de responsabilidad limitada.

### **¿CÓMO SE PROCEDE CON LA CONFIDENCIALIDAD DE TUS DATOS?**

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: [www.bitruscap.com](http://www.bitruscap.com)

### **USO DEL SITIO WEB**

**BITRUST** usará toda la diligencia razonable para proveer el Servicio las 24 horas del día, siete días a la semana. No obstante, **BITRUST** no garantiza que el Servicio se encuentre exento de errores o interrupciones durante este tiempo.

Al subir fotos, videos o comentarios, otorgas a [www.capitalbitr.lat](http://www.capitalbitr.lat) licencia no exclusiva para usar dicho contenido con fines promocionales o de documentación.

Está prohibido subir contenido ofensivo, ilegal o que infrinja derechos de terceros.

Nos reservamos el derecho de eliminar contenido inapropiado sin aviso previo.

### **CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR**

**BITRUST** se ve imposibilitado de cumplir total o parcialmente con sus obligaciones debido a un evento de Fuerza Mayor o Caso Fortuito, dicha obligación quedará suspendida por el tiempo que dure el impedimento. **BITRUST** notificará a sus usuarios o clientes tan pronto como sea razonablemente posible sobre la ocurrencia del evento de Fuerza Mayor y su impacto en la prestación de los servicios.

Durante el periodo de suspensión, las partes harán sus mejores esfuerzos para mitigar los efectos del evento y reanudar las actividades lo antes posible. **BITRUST** no será responsable por los daños o pérdidas (incluyendo pérdida de ganancias, datos o interrupción de negocios) que resulten directa o indirectamente de la imposibilidad de cumplir sus obligaciones debido a un evento de Fuerza Mayor o Caso Fortuito.

## NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **BITRUST** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

Estos Términos se rigen por las leyes de La Ciudad de México, se renuncia a que cualquier disputa será sometida a los tribunales distintos .

## VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que **BITRUST** puede en cualquier momento y sin previa notificación, **BITRUST** podrá establecer prácticas y limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: [www.bitruscap.com](http://www.bitruscap.com) por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

## MEDIO DE COMUNICACIÓN

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- Correo electrónico: [ventascomercio@bitruscap.com](mailto:ventascomercio@bitruscap.com)
- Dirección: Madroño Lt 3 Manzana 65, S/N, Supermanzana 313, Benito Juárez, Cancún , Quintana Roo, Cp 77533.
- Teléfono: 5572249306